

## PERFIL DEL GRUPO 2018

ESPAÑOL

**SGS**

SGS es líder mundial en inspección, verificación, ensayos y certificación. Reconocidos como el principal referente mundial en calidad e integridad. Con más de 95.000 empleados, SGS opera en una red de más de 2.400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

Proporcionamos ventajas competitivas, innovamos en sostenibilidad y generamos confianza. En SGS nos esforzamos para ofrecer servicios y soluciones innovadoras que mejoran el negocio de nuestros clientes.

## NUESTRA VISIÓN

Aspiramos a ser la empresa de servicios más competitiva y productiva en todo el mundo. Nuestras competencias en inspección, verificación, ensayos y certificación son mejoradas constantemente para ser los mejores del sector y se encuentran en la base de todo lo que somos. Los mercados elegidos están y estarán determinados por nuestra habilidad para ser los más competitivos y ofrecer servicios inigualables a nuestros clientes.

## NUESTROS VALORES

Buscamos ser reconocidos por nuestra pasión, integridad, emprendimiento y espíritu innovador, mientras nos esforzamos continuamente para cumplir con nuestra visión. Estos valores nos guían en todo lo que hacemos y es la base sobre la que se ha construido nuestra empresa.

## NUESTRA HISTORIA

Creada en 1878, SGS transformó el comercio del grano en Europa al ofrecer servicios innovadores de inspección agrícola.

Desde aquellos comienzos, fuimos creciendo exponencialmente en tamaño y alcance, a la vez que nuestros servicios de inspección agrícola se expandían por todo el mundo.

A mediados del siglo XX comenzamos a ofrecer servicios de inspección, ensayos y verificación para diferentes sectores incluyendo la fabricación industrial, la minería y compañías petrolíferas y químicas.

En 1981, SGS fue listada en la Bolsa de Valores de Suiza y forjó una reputación sin igual como el líder de la industria en la búsqueda de soluciones a los complejos desafíos que enfrentan todos los días por las organizaciones.

Nuestros servicios de asesoramiento, externalización y formación complementan nuestros servicios principales de inspección, verificación, ensayos y certificación en la entrega de estas soluciones en todas las industrias .

A través de una exclusiva red mundial, entregamos resultados independientes a la medida de las necesidades de la industria o sector. Nuestros clientes confían en nuestra pericia, experiencia y recursos para apoyarles en el logro de un rendimiento sobresaliente en todo lo que hacen.

En la actualidad, nuestro foco de atención recae en formas innovadoras para conseguir beneficios empresariales. Esto nos permite ayudar a nuestros clientes a mejorar la calidad, la seguridad, la eficiencia, la productividad y la velocidad de salida al mercado, reduciendo al mismo tiempo el riesgo y creando confianza en operaciones sostenibles.

“Ya estamos a mitad de camino de nuestro plan estratégico 2020. El año 2018 traerá sus propios retos, pero podemos alcanzar nuestros objetivos si seguimos siendo eficientes, productivos e innovadores. Debemos continuar ofreciendo el servicio al cliente de alta calidad que nuestros clientes esperan de nosotros”



Frankie Ng  
*Director General*



### **CALIDAD**

Nuestros clientes confían en nuestras soluciones de inspección, ensayos y auditoría de tercera parte independiente para garantizar que los productos, servicios y procesos cumplen con los últimos estándares de calidad. Nuestra red mundial de instalaciones de vanguardia proporciona información para certificar y verificar la calidad a nivel mundial.

### **SEGURIDAD**

Ayudamos a las organizaciones a desarrollar sistemas de seguridad y salud efectivos para proteger a los empleados, generar confianza en el consumidor y aumentar la confianza en las operaciones de la empresa. Apoyamos a nuestros clientes para que se adhieran a las mejores prácticas y cumplan con los reglamentos locales, nacionales e internacionales.

### **REDUCCIÓN DEL RIESGO**

Proporcionamos a nuestros clientes servicios independientes e imparciales que les permiten identificar, gestionar y reducir el riesgo. Nuestros expertos entregan soluciones de gestión del riesgo aprovechando nuestras capacidades de inspección y ensayos para verificar que las medidas de prevención del riesgo están establecidas. En una amplia gama de industrias, ayudamos en el cumplimiento de los estándares internacionales de gestión del riesgo.

### **EFICIENCIA**

Nuestras soluciones empresariales a medida ayudan a nuestros clientes a implementar procesos y sistemas que consiguen que las operaciones comerciales sean más rápidas, más sencillas y más eficientes. Entregamos resultados de eficiencia incomparables a través de expertos de SGS, a los que se accede localmente, que hacen uso de la experiencia mundial de toda la red SGS.

### **PRODUCTIVIDAD**

Nuestras soluciones de formación y outsourcing (externalización) garantizan que la productividad avance al mismo paso que los desarrollos en las organizaciones de nuestros clientes. A corto plazo, ayudamos a aumentar la productividad subcontratando a expertos del más alto nivel. A largo plazo, entregamos formación centrada para desarrollar habilidades especializadas en el personal existente de nuestros clientes.

### **VELOCIDAD DE SALIDA AL MERCADO**

El cumplimiento de los requisitos de los mercados 'objetivo' es clave para aumentar la velocidad de salida al mercado. Nuestros servicios de asesoramiento, ensayos y certificación ayudan a nuestros clientes a superar los complejos retos de comprender y satisfacer las demandas del mercado en cualquier parte del mundo, independientemente de la industria o del sector.

### **CONFIANZA**

Nuestra reputación mundial de independencia e integridad nos permite crear confianza dondequiera que se necesite. Proporcionamos soluciones transparentes e imparciales de inspección, ensayos, verificación y certificación de forma que nuestros clientes puedan dar seguridad en sus productos, procesos, sistemas y servicios.

### **SOSTENIBILIDAD**

Ayudamos a nuestros clientes a hacerse con el control para crear un futuro más responsable y sostenible. Alentamos la responsabilidad medioambiental y reducimos el riesgo de corrupción en los proyectos de nuestros clientes. Nuestros servicios ayudan a desarrollar instalaciones y producción sostenibles, así como también mejores entornos laborales y sociales.

SGS ofrece servicios en 11 grandes industrias a través de nuestras nueve líneas de negocio. Cada línea de negocio desarrolla y mantiene su experiencia a nivel mundial para apoyar la evolución de las necesidades de nuestros clientes. Gracias a nuestras capacidades, podemos ofrecer soluciones a los desafíos que enfrentan en todo el mundo.

### AGRICULTURA Y ALIMENTOS

*Garantizamos productos seguros, sostenibles y de gran calidad para generar confianza.*

Los consumidores quieren garantías de seguridad y calidad en cada etapa del proceso de producción de alimentos. Nuestros servicios generan confianza, reducen el riesgo y mantienen la eficiencia a través de la diversidad de la agricultura y las cadenas de suministro de alimentos. Ofrecemos soluciones digitales (nuevas y tradicionales) para agroquímicos, semillas, biocombustibles, fertilizantes, alimentos y silvicultura, añadiendo valor en todos los sectores mediante el uso de la última tecnología para aumentar la eficiencia y ayudar a los clientes a trabajar de forma más inteligente. Desde la producción primaria hasta el consumo, asistimos en el cumplimiento de la legislación, el almacenamiento correcto, el envío, el embalaje y la distribución, así como en la inspección de productos de importación y exportación. Nuestra experiencia protege la integridad de las marcas de nuestros clientes evaluando la calidad, añadiendo valor y asegurando cadenas de suministro globales seguras y sostenibles.

### PRODUCTOS QUÍMICOS

*Innovación y eficiencia para todo tipo de productos, desde perfumes hasta pinturas.*

Las empresas químicas confían en nuestros servicios para reducir el riesgo y eliminar los peligros potenciales para la salud. Garantizamos la calidad de los componentes químicos y la seguridad y el cumplimiento de los productos. Nuestros servicios de consultoría proporcionan asistencia en el diseño de laboratorios, puesta en marcha del servicio y asistencia en las operaciones. Operamos utilizando puntos de referencia establecidos (benchmarks), estándares internacionales y técnicas para mejorar la productividad y la eficiencia a través de la formación, servicios de optimización y programas que cubren todo el ciclo de vida de los proyectos.

### CONSTRUCCIÓN

*Garantizamos seguridad y funcionamiento en el lugar dónde vivimos.*

Cuando se construyen edificios o infraestructuras son esenciales procesos seguros, eficientes y de confianza. Nuestra experiencia en la industria de la construcción significa

que nuestros clientes pueden minimizar el impacto medioambiental y los inconvenientes que pueda causar en el público. Apoyamos a nuestros clientes en la implementación de una programación, presupuestación, seguridad del emplazamiento y logística eficaces mediante el uso de modernas herramientas de virtualización de activos. Llevamos a cabo la evaluación de riesgos, la supervisión de la construcción y la gestión de proyectos en todos los tipos de construcción. Aseguramos la calidad en toda la cadena de suministro mundial mediante la realización de pruebas químicas y físicas de los servicios de materiales y la realización de auditorías de instalaciones, residuos y energía. Nuestros sistemas de gestión de activos se basan cada vez más en la tecnología de sensores en tiempo real, que supervisa los defectos y comportamientos de las estructuras.

### BIENES DE CONSUMO Y VENTA MINORISTA

*Generamos confianza a lo largo de la cadena de suministro.*

Nuestros servicios permiten a fabricantes, exportadores, importadores y minoristas lograr una ventaja competitiva. Garantizamos que lleguen a los consumidores mercancías de confianza, éticas y respetuosas con el medio ambiente tales como aparatos electrónicos, textiles, calzado, juguetes, muebles, artículos para el hogar, joyería de moda y cosméticos. Nuestros laboratorios realizan pruebas de materiales y funcionalidad para verificar y certificar que los productos funcionan como afirman nuestros clientes. Inspeccionamos los procesos en cada etapa de producción y emprendemos auditorías de los almacenes minoristas para asegurarnos de que las marcas de nuestros clientes están representadas correctamente. Ayudamos a nuestros clientes a desarrollar productos, procesos y cadenas de suministro en las que los consumidores confían todos los días.

### ENERGÍA

*Procesos energéticos, desde convencionales hasta renovables.*

A medida que el sector de la energía evoluciona para satisfacer las nuevas necesidades y expectativas y cumplir con las nuevas regulaciones, ofrecemos una cartera de servicios centrados en la eficiencia, la optimización, la integridad

de los activos y la innovación. Ofrecemos apoyo en todo el sector de la energía con una amplia gama de inspecciones independientes, auditorías y servicios de mejora de negocios. Cualquiera que sea la industria - petróleo, gas, energía eléctrica, carbón o energía renovable - ofrecemos soluciones a nuestros socios. Hacemos posible que cada cliente evalúe y gestione mejor el riesgo en todas las operaciones. En renovables, realizamos evaluaciones sobre sostenibilidad en energía hidroeléctrica, eólica y solar. Nuestras soluciones ayudan a innovar el sector de la energía para encontrar la energía del mañana .

### FABRICACIÓN INDUSTRIAL

*Hacemos que los negocios sean más productivos y más rentables.*

Nuestra experiencia técnica permite a los fabricantes mejorar la productividad, seguir las mejores prácticas y racionalizar los procesos operativos o la logística. Los fabricantes industriales, desde las empresas farmacéuticas a los fabricantes de maquinaria agrícola y desde las empresas aeroespaciales a las de automoción, confían en nuestros servicios independientes de conformidad y ensayos. Nuestro asesoramiento en la fabricación de componentes, junto con nuestras evaluaciones del producto terminado, permiten a nuestros clientes alcanzar altos estándares de rendimiento en toda la fabricación. Apoyamos a los fabricantes en el cumplimiento de toda la legislación nacional e internacional sobre calidad y seguridad y salud, al mismo tiempo que proporcionamos asesoramiento sobre la minimización del impacto medioambiental.

### CIENCIAS BIOLÓGICAS

*Salvaguardar la calidad y la eficacia de los medicamentos.*

En la industria farmacéutica, biofarmacéutica y de dispositivos médicos, los productos deben cumplir con todas las regulaciones nacionales e internacionales, así como con las mejores prácticas de la industria. Nuestros servicios permiten que productos de alta calidad, seguros y que cumplen todos los requisitos necesarios lleguen al mercado en el menor tiempo posible. Proporcionamos apoyo y experiencia técnica para medicamentos y dispositivos médicos a lo largo de cada etapa de desarrollo, ensayos, producción y distribución. Con la



mayor red de laboratorios de análisis en el mundo, nuestros clientes confían en nuestro conocimiento experto soportado con resultados fiables.

## MINERÍA

*Ofrecemos servicios eficaces para mejorar la velocidad al mercado, gestionar los riesgos y maximizar el retorno.*

La minería es una industria impulsada por la necesidad de optimizar la recuperación sin comprometer la seguridad, la sostenibilidad ambiental y la integridad. Somos un socio estratégico en la industria minera que ofrece pruebas, ingeniería de procesos, tecnología y soporte comercial, así como servicios de optimización de producción. Entregamos soluciones sostenibles a través de exploración, producción, aplicaciones industriales, desmantelamiento y cierre. Ayudamos a mejorar el valor de los activos y optimizar las recuperaciones en minerales industriales y extracción de metales preciosos y básicos. Ofrecemos experiencia técnica en procesos de fabricación de acero y fertilizantes, carbón y coque comercial. Nuestra amplia presencia global permite a nuestros clientes aprovechar al máximo nuestra red para atender las necesidades de sus proyectos en todo el mundo.

## PETRÓLEO Y GAS

*Soluciones innovadoras que se añaden a la cadena de valor.*

La industria del petróleo y el gas busca constantemente una mayor eficiencia.

Ofrecemos una cartera completa de servicios a lo largo de toda la cadena de valor en la industria del petróleo y el gas, dando a nuestros socios acceso a un asesoramiento independiente tanto en el sector upstream como en el downstream. Entregamos soluciones a medida en exploración, extracción, refinación, logística y venta al por menor de petróleo, gas y otros hidrocarburos. Nuestros valores principales, con especial hincapie en materia de salud y seguridad, innovación y confianza, están firmemente establecidos. En una industria que está experimentando un cambio radical, estamos optimizando el uso de la analítica de datos. Nuestro asesoramiento especializado y nuestro conocimiento apoyan actividades upstream tales como la consultoría del subsuelo, la medición y las soluciones de pruebas de pozos. Nuestros servicios downstream apoyan la logística comercial, la venta al por menor, así como los combustibles innovadores a través de la entrega de procesos optimizados para el comercio global.

## SECTOR PÚBLICO

*Facilitar el comercio y el desarrollo sostenible, protegiendo a la sociedad contra el fraude y la delincuencia económica.*

Las organizaciones del sector público requieren soluciones diseñadas para trabajar en armonía con los procesos y las políticas establecidas. Nuestros incomparables servicios de control de fronteras para la instalación de escáneres, monitorización de tránsito

y perfiles de riesgo apoyan al sector público en la reducción de riesgos en todo el mundo. Nuestras soluciones electrónicas para los gobiernos mejoran el comercio internacional y el tratamiento de los ingresos. Mejoramos la visibilidad, la eficiencia y la asunción de responsabilidades de cuentas en el sector de la ayuda y el desarrollo. Nuestros clientes confían en nuestro conocimiento en calidad, salud, seguridad y medio ambiente para cumplir con las complejas normativas. Mejoramos la calidad y maximizamos la productividad en el sector público.

## TRANSPORTE

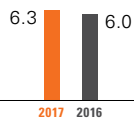
*Dirigiéndonos a una industria más segura, limpia y eficiente.*

Mejorar el rendimiento y reducir los riesgos es esencial para nuestros clientes. Desde la industria del automóvil, la ferroviaria y la marina hasta la industria aeroespacial. Lideramos las mejoras de calidad y verificamos que se maximiza la eficiencia en los productos y servicios de toda la industria del transporte. Ayudamos a nuestros clientes a conseguir plazos de entrega más cortos con costes reducidos y un mayor valor para sus clientes. Nuestros expertos ayudan a nuestros clientes a minimizar el impacto medioambiental de sus productos y para garantizar su conformidad y cumplimiento de las normas y reglamentos. Nuestra red mundial de oficinas, laboratorios y centros de pruebas ofrecen un servicio verdaderamente único e independiente.



CHF **6,3** MILES DE MILLONES

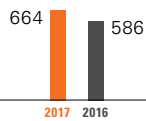
+5.4%<sup>1</sup>



INGRESOS

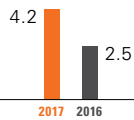
CHF **664** MIO

+13.3%



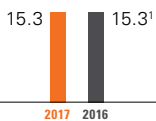
RESULTADO DEL EJERCICIO

**4.2%**



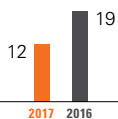
CRECIMIENTO ORGÁNICO

**15.3%**



MARGEN DE OPERACIÓN AJUSTADO<sup>2</sup>

**12**



ADQUISICIONES COMPLETADAS EN 2017

1. Base monetaria constante  
 2. Antes, como porcentaje de los ingresos totales.  
 3. Amortización de intangibles y no recurrentes adquiridos.

RESUMEN COMERCIAL 2017

INGRESOS POR REGIÓN<sup>3</sup>



INGRESOS POR NEGOCIO





Los principios de actuación de SGS son la piedra angular sobre la que se asienta toda nuestra actividad. Son fundamentales en nuestras creencias y comportamientos globales que guían nuestras decisiones y nos permite encarnar la marca SGS en todo lo que hacemos.



## INTEGRIDAD

### NOS ASEGURAMOS DE QUE GENERAMOS CONFIANZA

Actuamos con integridad y de forma responsable. Nos regimos por las normas, las leyes y los reglamentos de los países donde trabajamos. Defendemos que tenemos la suficiente confianza como para plantear cuestiones y somos lo suficientemente inteligentes como para considerar otras que se nos planteen.



## SALUD Y SEGURIDAD

### NOS ASEGURAMOS DE ESTABLECER PUESTOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Protegemos por completo a todos los empleados, contratistas, visitantes y colaboradores, así como a los activos físicos y el medioambiente de cualquier incidente relacionado con el trabajo, exposición y cualquier tipo de daño.



## CALIDAD Y PROFESIONALIDAD

### NOS ASEGURAMOS DE ACTUAR Y COMUNICARNOS RESPONSABLEMENTE

Plasmamos la marca SGS y su independencia en nuestra actitud y comportamiento diario. Nos centramos en el cliente y estamos comprometidos con la excelencia. Somos siempre claros, concisos y exactos. Nos esforzamos por mejorar continuamente la calidad y fomentamos la transparencia. Respetamos la confidencialidad del cliente y la privacidad individual.



## RESPECTO

### NOS ASEGURAMOS DE TRATAR A TODAS LAS PERSONAS CON EQUIDAD

Respetamos los derechos humanos. Todos nos responsabilizamos para crear un entorno de trabajo que se base en la dignidad, la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo. Fomentamos la diversidad en nuestro personal y no toleramos la discriminación de ningún tipo.



## SOSTENIBILIDAD

### NOS ASEGURAMOS DE AÑADIR UN VALOR DE LARGA DURACIÓN A LA SOCIEDAD

Utilizamos nuestra escala y nuestros conocimientos acumulados con la experiencia para permitir un futuro más sostenible. Nos aseguramos de reducir nuestro impacto en el medioambiente en toda la cadena de valor. Somos buenos ciudadanos corporativos e invertimos en las comunidades en las que trabajamos.



## LIDERAZGO

### NOS ASEGURAMOS DE TRABAJAR JUNTOS Y PENSAR EN EL FUTURO

Somos emprendedores apasionados con un incesante deseo de aprender e innovar. Trabajamos en una cultura abierta, donde el trabajo inteligente se reconoce y se recompensa. Fomentamos el trabajo en equipo y el compromiso.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



RobecoSAM 2017 Industry Mover Sustainability Award por el excelente desempeño en el Índice de Sostenibilidad del Dow Jones.



Calificada como EcoVadis Gold obteniendo la primera posición entre todas las empresas evaluadas.



Obtenido el reconocimiento FTSE4Good por primera vez

## CONTACTE CON NOSOTROS

### SGS SA

1 place des Alpes  
P.O. Box 2152  
1211 Geneva 1  
Switzerland

Contacto SGS para inversores y medios:  
[www.sgs.com/IR](http://www.sgs.com/IR)

Empleos en SGS:  
[www.sgs.com/careers](http://www.sgs.com/careers)

Síganos:  
[www.sgs.com/socialmedia](http://www.sgs.com/socialmedia)  
[www.sgs.com/subscribe](http://www.sgs.com/subscribe)

t +41 (0)22 739 91 11  
[www.sgs.com/contact](http://www.sgs.com/contact)

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

**SGS**